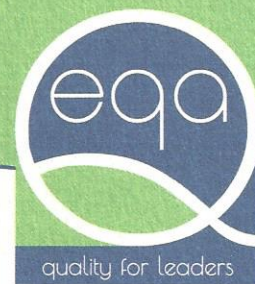


ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ



Ο Φορέας Πιστοποίησης & Ελέγχου EQA HELLAS A.E.
πιστοποιεί ότι η εταιρεία

ΥΔΑΤΩΡ Α.Ε.

ΕΔΡΑ: ΓΛΑΥΚΟΥ 83^Α, Τ.Κ. 263 32, ΠΑΤΡΑ, ΑΧΑΪΑΣ
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: 14^ο χλμ. ΑΘΗΝΩΝ - ΛΑΜΙΑΣ,
Τ.Κ. 145 64, ΚΗΦΙΣΙΑ, ΑΤΤΙΚΗΣ

έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
το οποίο ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του:

ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015

(Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας)

με πεδίο εφαρμογής:

ΕΜΠΟΡΙΑ, ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ,
ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ & ΕΠΙΣΚΕΥΗ
ΑΝΤΛΙΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΤΛΗΣΗΣ, ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ,
ΑΝΑΔΕΥΣΗΣ, ΑΕΡΙΣΜΟΥ, ΑΥΤΟΜΑΤΙΣΜΩΝ,
ΤΗΛΕΕΛΕΓΧΟΥ – ΤΗΛΕΜΕΤΡΙΑΣ & ΛΟΙΠΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΔΑΤΩΝ & ΛΥΜΑΤΩΝ &
ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ



Αριθμός Πιστοποιητικού:
ΣΔΠ 2623B/21

**Ημερομηνία Επανεκδόσης/
Χορήγησης:**
19 Οκτωβρίου 2022

Ημερομηνία Λήξης Πιστοποιητικού:
01 Μαρτίου 2024

Ημερομηνία Επαναπιστοποίησης:
02 Μαρτίου 2021

Ημερομηνία Αρχικής Πιστοποίησης:
03 Μαρτίου 2018

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΠΑΝ. ΓΑΛΑΤΣΑΝΟΣ

EQA HELLAS A.E.

ΑΡ. ΓΕΜΗ: 027021340000

Ποταμού Καλαμά 30, Χαλάνδρι, 152

33 ☎ 210 68 34 012 | Fax: 210 68 50 985

www.eqa.gr

eqa@eqa.gr | info@eqa.gr

Το παρόν πιστοποιητικό αντικαθιστά το πιστοποιητικό με αριθμό ΣΔΠ 2623A/21 το οποίο επανεκδόθηκε για λόγους επέκτασης πεδίου. Το παρόν πιστοποιητικό ισχύει υπό την προϋπόθεση διενέργειας των απαιτούμενων ετήσιων επιθεωρήσεων επιτήρησης - 1ης επιτήρησης εντός 12μήνου από της ημερομηνίας επαναπιστοποίησης και 2ης επιτήρησης εντός 24μήνου από της ημερομηνίας επαναπιστοποίησης - και υπόκειται στους κανονισμούς της διαπίστευσης και στους κανονισμούς πιστοποίησης της EQA HELLAS A.E.

F05-06.5, Εκδ.1.0, 05/08/2021



Πολιτική για την Ποιότητα

Η πολιτική της εταιρείας μας έχει ως πρωταρχικό στόχο τη διοχέτευση στην αγορά προϊόντων και υπηρεσιών ενός σταθερά υψηλού επιπέδου ποιότητας.

Στόχοι μας είναι:

- Το σύνολο των προϊόντων μας, να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών μας, εφαρμόζοντας εθνικά και διεθνή πρότυπα.
- Το σύνολο των προϊόντων μας, να κατασκευάζεται σύμφωνα με τα εθνικά και διεθνή τεχνικά πρότυπα.
- Η μέγιστη ικανοποίηση των αναγκών του πελάτη από την πρώτη φορά που θα έρθει σε επαφή με την ΥΔΑΤΩΡ Α.Ε. αλλά και κάθε φορά, με το μικρότερο δυνατό κόστος.
- Η συνεχή βελτίωση της θέσης της εταιρείας στην αγορά, αλλά και του συνόλου των αποτελεσμάτων αυτής.

Για την επίτευξη των παραπάνω, η ΥΔΑΤΩΡ Α.Ε. έχει ορίσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, το οποίο περιλαμβάνει όλες τις κρίσιμες πλευρές των λειτουργιών της επιχείρησης, που επηρεάζουν την ποιότητα των παραγόμενων από αυτήν προϊόντων και υπηρεσιών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων. Είναι σχεδιασμένο έτσι, ώστε να δίνει βάρος στην πρόληψη, χωρίς όμως να υποτιμά μηχανισμούς διορθωτικών ενεργειών, όταν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση του Συστήματος με τις απαιτήσεις.

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με:

- Συνεχή ανάλυση των αναγκών και των προσδοκιών όλων των ενδιαφερόμενων μερών,
- Συνεχή ανάλυση των δυνατών, των αδύνατων σημείων της επιχείρησης,
- Συνεχή αξιολόγηση των ενδεχόμενων απειλών και ευκαιριών που ανακύπτουν στο πεδίο δραστηριοποίησης της επιχείρησης
- Την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου,
- Με τη δημιουργία βοηθητικών λειτουργιών,
- Με την παροχή των απαραίτητων υλικών πόρων και μέσων,
- Με τη δημιουργία των απαραίτητων ηθικών κινήτρων,
- Με τη συνεχή ενημέρωση και ευαισθητοποίηση, σε Τεχνικά θέματα και θέματα Διασφάλισης Ποιότητας.

Όλα τα παραπάνω εγγυώνται τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις για την ποιότητα και την πορεία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001: 2015.

Εκ μέρους της Διοίκησης,

Γεώργιος Ευστρατιάδης